

Holyoke Medical Center - Examen del Coronavirus

Preguntas frecuentes sobre Coronavirus

¿Dónde y cuándo ofrece Holyoke Medical Center pruebas COVID-19?

Si tiene **síntomas similares a los de la gripe sin la orden de un médico**, para hacerse la prueba, puede visitar una de las siguientes localizaciones:

Holyoke Medical Center
Departamento de Emergencia
575 Beech Street, Holyoke
24 horas al día, 7 días a la semana
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Group
Walk-In Care /Cuidado sin cita previa
1962 Memorial Drive, Chicopee
Lunes a viernes: 8 a.m. a 5 p.m.
Edades: mayores de 12 años

Holyoke Medical Group
Walk-In Care /Cuidado sin cita previa
1962 Memorial Drive, Chicopee
Lunes a viernes: 8 a.m. a 5 p.m.
Edades: mayores de 12 años

Si tiene una **orden de un médico** -O- **no tiene síntomas similares a los de la gripe**, y desea hacerse la prueba, la prueba está disponible en las siguientes localizaciones y horarios:

Holyoke Medical Center
COVID Testing Area/
Área de prueba de COVID
575 Beech Street, Holyoke
Lunes a viernes: 6 a.m. a 6 p.m.
Sábado: 7 a.m. a 11 a.m.
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center
Lab Draw Station/
Estación de laboratorio
1964 Memorial Drive, Chicopee
Lunes a viernes: 6:00 a.m. a 3:30 p.m.
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center
Lab Draw Station/
Estación de laboratorio
140 Southampton Road, Westfield
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Edades: todas las edades

¿Necesito una orden o referencia de un médico para hacerme la prueba?

Si no tiene síntomas similares a los de la gripe, **no necesita un referido para hacerse la prueba** en las siguientes localizaciones:

Holyoke Medical Center
COVID Testing Area/
Área de prueba de COVID
575 Beech Street, Holyoke
Lunes a viernes: 6 a.m. a 6 p.m.
Sábado: 7 a.m. a 11 a.m.
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center
Lab Draw Station/
Estación de laboratorio
1964 Memorial Drive, Chicopee
Lunes a viernes: 6:00 a.m. a 3:30 p.m.
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center
Lab Draw Station/
Estación de laboratorio
140 Southampton Road, Westfield
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Edades: todas las edades

¿Cuál es el costo de la prueba COVID-19?

El costo de su bolsillo para la prueba COVID-19 es de \$ 436, aunque los cargos de cada paciente pueden variar según los proveedores de seguros. Hay tarifas adicionales de proveedor y servicio para cualquier persona que sea tratada por un proveedor en el Departamento de Emergencia o en los Centros de cuidado sin cita previa (Walk-In Care Centers).

¿El seguro médico cubre las pruebas COVID-19?

Esto puede variar según su proveedor de seguros. Por favor llame a su proveedor de seguros si tiene preguntas.

¿Debo pagar por adelantado las pruebas COVID-19?

Inicialmente, el hospital facturará a su proveedor de seguros por los servicios prestados. Dependiendo de su seguro, se le puede cobrar.

¿Recibiré una factura por las pruebas COVID-19?

Inicialmente, el hospital facturará a su proveedor de seguros por los servicios prestados. Dependiendo de su seguro, puede seguir una factura del paciente.

Holyoke Medical Center - Examen del Coronavirus

Preguntas frecuentes sobre Coronavirus

¿Puedo hacerme la prueba de COVID-19 si no tengo seguro médico?

Sí, si alguien es validado como no asegurado, los costos asociados se enviarán al alivio de fondos CARES para pacientes COVID-19 no asegurados, cubiertos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

¿Holyoke Medical Center ofrece pruebas COVID-19 de acceso directo?

No.

¿Cuándo recibiré los resultados de la prueba COVID-19?

Los resultados de la prueba pueden regresar dentro de 24 a 96 horas, aunque no hay garantía sobre el tiempo de respuesta.

¿Es posible obtener resultados de la prueba durante la noche?

No, no hay garantía sobre el tiempo de respuesta.

¿Cómo obtengo los resultados de mi prueba COVID-19?

Los pacientes recibirán una llamada de Holyoke Medical Center con los resultados. Después de ser notificado de sus resultados, puede recoger una copia impresa del Departamento de Administración de Información de Salud de Holyoke Medical Center si es necesario.

Los resultados también se publicarán en el Portal del paciente del hospital Holyoke Medical Center 48 horas después de la llamada telefónica de notificación.

¿Me pueden enviar los resultados por correo electrónico, fax o correo?

Los resultados pueden enviarse por correo una vez que se completa una autorización para divulgar información. Este formulario está disponible en línea en:

<https://www.holyokehealth.com/patients-visitors/request-medical-records/>

Por favor envíe su formulario completo a:

Holyoke Medical Center
Health Information Management/Gestión de la información de salud
575 Beech Street
Holyoke, MA 01040

O envíe por fax su formulario completado al: 413-534-2618

¿Cuáles son los días / horas para recoger los resultados de la prueba, después de que me hayan notificado que están listos?

Holyoke Medical Center Health Information Management /Gestión de información de salud
575 Beech Street, Holyoke
Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Sábado - domingo: 8 a.m. a 12 p.m.

¿Cómo obtengo acceso al Portal del paciente del hospital Holyoke Medical Center para ver los resultados de mi prueba COVID-19?

Los pacientes pueden inscribirse en el Portal del paciente del hospital durante el proceso de registro. Deberá recibir su número de registro médico del secretario de registro. Se pueden encontrar detalles adicionales sobre el Portal del paciente del hospital en:

<https://www.holyokehealth.com/patients-visitors/patient-portals/hmc-patient-portal/>