

# Holyoke Medical Center - Examen del Coronavirus

## Preguntas frecuentes sobre Coronavirus

### ¿Dónde y cuándo ofrece Holyoke Medical Center pruebas COVID-19?

Holyoke Medical Center\*  
Departamento de Emergencia  
575 Beech Street, Holyoke  
24 horas al día, 7 días a la semana  
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Group\*  
Walk-In Care /Cuidado sin cita previa  
1962 Memorial Drive, Chicopee  
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Edades: mayores de 12 años

Holyoke Medical Group\*  
Walk-In Care /Cuidado sin cita previa  
1962 Memorial Drive, Chicopee  
Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Edades: mayores de 12 años

Holyoke Medical Center  
COVID Testing Area/  
Área de prueba de COVID  
575 Beech Street, Holyoke  
Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 4:00 p.m.  
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center  
Lab Draw Station/  
Estación de laboratorio  
1964 Memorial Drive, Chicopee  
Lunes a viernes: 6:00 a.m. a 3:30 p.m.  
Edades: todas las edades

Holyoke Medical Center  
Lab Draw Station/  
Estación de laboratorio  
140 Southampton Road, Westfield  
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.  
Edades: todas las edades

\*Estas ubicaciones incluirán una visita al proveedor.

### ¿Necesito una orden o referencia de un médico para hacerme la prueba?

No.

### ¿Cuál es el costo de la prueba COVID-19?

El costo de su bolsillo para la prueba COVID-19 es de \$ 436, aunque los cargos de cada paciente pueden variar según los proveedores de seguros. Hay tarifas adicionales de proveedor y servicio para cualquier persona que sea tratada por un proveedor en el Departamento de Emergencia o en los Centros de cuidado sin cita previa (Walk-In Care Centers).

### ¿El seguro médico cubre las pruebas COVID-19?

Esto puede variar según su proveedor de seguros. Por favor llame a su proveedor de seguros si tiene preguntas.

### ¿Debo pagar por adelantado las pruebas COVID-19?

Inicialmente, el hospital facturará a su proveedor de seguros por los servicios prestados. Dependiendo de su seguro, se le puede cobrar.

### ¿Recibiré una factura por las pruebas COVID-19?

Inicialmente, el hospital facturará a su proveedor de seguros por los servicios prestados. Dependiendo de su seguro, puede seguir una factura del paciente.

# Holyoke Medical Center - Examen del Coronavirus

## Preguntas frecuentes sobre Coronavirus

### ¿Puedo hacerme la prueba de COVID-19 si no tengo seguro médico?

Sí, si alguien es validado como no asegurado, los costos asociados se enviarán al alivio de fondos CARES para pacientes COVID-19 no asegurados, cubiertos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

### ¿Holyoke Medical Center ofrece pruebas COVID-19 de acceso directo?

No.

### ¿Cuándo recibiré los resultados de la prueba COVID-19?

Los resultados de la prueba pueden regresar de 1 a 2 días, aunque pudiera tardar hasta 14 días por la alta demanda en la pruebas.

### ¿Es posible obtener resultados de la prueba durante la noche?

No, no hay garantía sobre el tiempo de respuesta.

### ¿Cómo obtengo los resultados de mi prueba COVID-19?

Los pacientes recibirán una llamada de Holyoke Medical Center con los resultados. Después de ser notificado de sus resultados, puede ver los resultados en el portal de pacientes o recoger una copia impresa en el Departamento de Administración de Información de Salud de Holyoke Medical Center si es necesario.

### ¿Cómo obtengo acceso al Portal del paciente del hospital Holyoke Medical Center para ver los resultados de mi prueba COVID-19?

Los pacientes pueden inscribirse en el Portal del paciente del hospital durante el proceso de registro. Deberá recibir su número de registro médico del secretario de registro. Se pueden encontrar detalles adicionales sobre el Portal del paciente del hospital en: <https://www.holyokehealth.com/portal> o escanee el código con la cámara de su teléfono:



### ¿Me pueden enviar los resultados por correo electrónico, fax o correo?

Los resultados pueden enviarse por correo una vez que se completa una autorización para divulgar información. Este formulario está disponible en línea en:

<https://www.holyokehealth.com/patients-visitors/request-medical-records/>

Por favor envíe su formulario completo a:

Holyoke Medical Center  
Health Information Management/Gestión de la información de salud  
575 Beech Street  
Holyoke, MA 01040

O envíe por fax su formulario completado al: 413-534-2618

### ¿Cuáles son los días / horas para recoger los resultados de la prueba, después de que me hayan notificado que están listos?

Holyoke Medical Center Health Information Management /Gestión de información de salud  
575 Beech Street, Holyoke  
Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 4:30 p.m.  
Sábado - domingo: 8 a.m. a 12 p.m.