

Capacidades

Las siguientes capacidades están disponibles en el portal de pacientes:

- Enviar mensajes a algunos doctores
- Verificar próximas citas
- Acceso a su historial de salud, registro medico e historial de visitas
- Ver las condiciones actuales y alergias ver procedimientos y resultados del laboratorio
- ver sus medicamentos, incluyendo las pautas, efectos secundarios y precauciones
- completar o llenar formularios/ cuestionarios de citas solicitadas por su doctor
- Leer los resúmenes de reportes médicos de sus visitas y procedimientos



Messages



Appointments



Results



Medications



Questionnaires



Health Summary



Reports



Letters



Visit History



Allergies



Current Conditions



Medical History

**ESCANEE ESTE
CÓDIGO PARA
ACCEDER AL PORTAL
Y OBTENER SUS
RESULTADOS CUANDO
ESTÉ LISTO.**



 **Holyoke Medical Center**

575 Beech Street • Holyoke, MA 01040
Phone: (844) 8000-HMC

[HolyokeHealth.com](https://www.HolyokeHealth.com)

09.2024

Portal del paciente



**Acceda a su historial médico,
EN CUALQUIER MOMENTO,
DESDE CUALQUIER LUGAR**

 **Holyoke Medical Center**

¡Inscribirse es fácil!

Inscríbese hoy

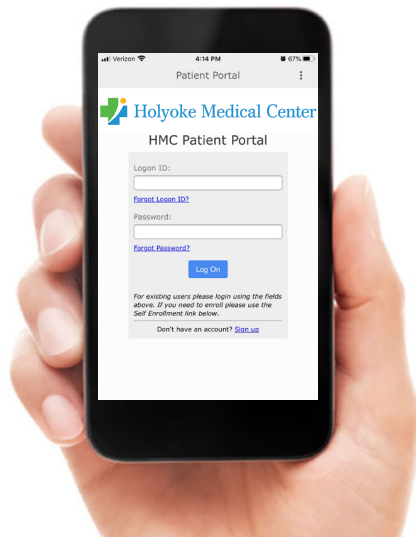
Si usted no está inscrito en el portal de pacientes de Holyoke Medical Center, recibirá una invitación de inscripción después de su visita al HMC vía correo electrónico. También puede inscribirse voluntariamente en el portal de pacientes visitando nuestra página web:

www.holyokehealth.com/portal

La siguiente información será requerida para acceder al portal:

- Su número de historia médica de HMC
- Su dirección de correo electrónico personal*
- Nombre
- Fecha de nacimiento

*Por favor tener en cuenta: que para inscribirse en el portal de pacientes del HMC, debemos tener su dirección de correo electrónico en nuestro historial. La dirección de correo electrónico debe ser específica para una persona (Usted) para que su inscripción sea exitosa. Puede actualizar su información de correo electrónico en persona con nuestro personal de registro cuando venga al hospital o a una cita en la oficina. De otra manera usted deberá visitar el departamento de gerencia de salud médica en Holyoke Medical Center. Estamos abiertos de lunes a viernes de 7:30am a 4:30pm. Se le requerirá una identificación con foto.



¡Obtenga la aplicación en su teléfono, es gratis y segura!

El portal de HMC el portal funciona a través con Meditech Health y Wellness, la aplicación está disponible en App Store y Google Play.



MHealth

Utilice MHealth* para ingresar a su historial médico. Su nombre de usuario y contraseña es lo único que necesita para obtener acceso a su historial médico o el de sus hijos menores de edad. Y con su consentimiento, incluso puede administrar la cuenta de su cónyuge o padres ancianos.

Como acceder a la aplicación móvil

1. Busque MEDITECH MHealth en la App Store o Google Play
2. Descargue la aplicación
3. Busque Holyoke Medical Center
4. Ingrese su nombre de usuario/ Contraseña

*Acceso a información médica adicional a través de API

Usted puede importar su información médica a otras aplicaciones o sitios web de terceros que admitan las API de FHIR, como Apple Health y MyLinks.com. Según la aplicación o el sitio web, es posible que pueda acceder a información relacionada con sus medicamentos, alergias, resultados de análisis de laboratorio, etc. Pero Holyoke Medical Center primero debe aprobar estas aplicaciones o sitios web de terceros. Si está intentando importar su información a una aplicación o sitio web que aún no ha sido aprobado, llame al servicio de asistencia técnica de tecnología informática al 413-534-2500, ext. 5294, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Preguntas frecuentes

¿Qué hago si olvido mi contraseña?

Del ingreso en la pantalla al portal de pacientes, se encuentra un enlace de "olvide la clave". Al seleccionar ese enlace e identificando la dirección de correo electrónico de usted que está en nuestro registro, una contraseña provisional le será enviada al correo electrónico. Entonces podrá iniciar sesión con la clave provisional y le será requerido actualizar la contraseña y escoger una pregunta de seguridad y respuesta para su cuenta.

¿Qué debo hacer si tengo otros problemas técnicos con mi portal del paciente?

Al seleccionar "Contáctenos" en la página principal del portal, tendrá la posibilidad de hacer sus preguntas.

¿Cuáles son los requisitos de identificación de usuario y contraseña?

La identificación de usuario del paciente debe tener un mínimo de 4 cuatro caracteres y un máximo de 15 quince caracteres, y debe contener al menos 1 un carácter numérico.

¿Mi nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas?

No, su nombre de usuario (identificación de inicio de sesión) para el portal de pacientes de HMC no distingue de mayúsculas o minúsculas, sin embargo la contraseña si las distingue.

¿Qué pasa si olvido mi identificación de usuario del portal?

Para confirmar identificación de usuario en el portal, debe venir al HMC al departamento de gestión de información del hospital. Estamos abiertos de lunes a viernes de 7:30am hasta las 4:30pm. Le será requerido presentar una identificación con fotografía. El nombre de usuario del portal no le será dado vía telefónica.

¿Cómo puedo obtener mi número de historial médico?

Favor llamar al departamento de gestión de información del hospital al 413-5342528. Se le harán algunas preguntas para obtener su número de historial médico.

¿Cómo puedo obtener el número de historial médico si soy padre o guardián de un niño?

Usted podrá aplicar en persona, para un poder de atención médica y acceso al portal en nuestro departamento de historias médicas del hospital. Al tener el poder de atención médica de su hijo usted podrá chequear su historial médico en el portal hasta que su hijo tenga la edad que indica en su poder de atención médica.